

(19)



KOREAN INTELLECTUAL PROPERTY OFFICE

## KOREAN PATENT ABSTRACTS

(11)Publication number: 1020010060361 A  
 (43)Date of publication of application: 06.07.2001

(21)Application number: 1020000069135  
 (22)Date of filing: 20.11.2000  
 (30)Priority: 20.11.1999 KR  
 1019990051764

(71)Applicant: IDEAPLAZA, INC.  
 INTERNET CHANNEL 21  
 CO., LTD.  
 (72)Inventor: JU, JIN YONG

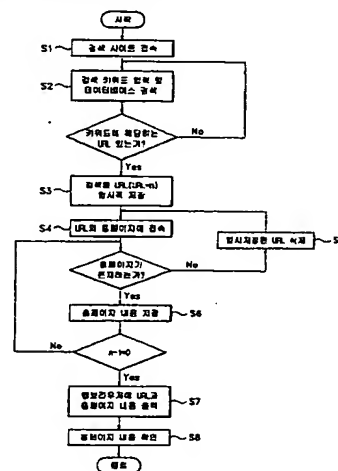
(51)Int. Cl. G06F 17/30

## (54) METHOD FOR DISPLAYING SEARCHING RESULT OF WEB SEARCHING SITE

## (57) Abstract:

PURPOSE: A method for displaying a searching result of a web searching site is provided to enable a user to easily grasp contents of a web page according to a searching result by searching information by a specific key word on a web site which provides a searching service.

CONSTITUTION: A user connects to a web searching server through an Internet network using the user's PC (S1). The user inputs a keyword in a keyword input space. The web searching server searches contents suitable for the keyword inputted(S2). It is confirmed whether there's a URL relevant to the keyword. The URL searched is temporarily stored(S3). The web searching server connects to the URL(S4). It is judged whether a homepage exists. In case that the homepage doesn't exist, the URL is deleted(S5). In case that the homepage exists, contents of the homepage are stored(S6). The URL and the contents of the homepage are outputted to a web browser(S7). The contents of the homepage are confirmed (S8).



COPYRIGHT 2001 KIPO

Legal Status

(19) 대한민국특허청(KR)  
(12) 공개특허공보(A)

(51) Int. Cl. 7  
G06F 17/30

(11) 공개번호 특2001-0060361  
(43) 공개일자 2001년07월06일

(21) 출원번호 10-2000-0069135  
(22) 출원일자 2000년11월20일

(30) 우선권주장 1019990051764 1999년11월20일 대한민국(KR)

(71) 출원인 아이디어플라자(주)  
주진용  
서울특별시 서초구 서초동 1305-2 유화빌딩 10층 1002호  
인터넷채널이십일(주)  
주진용  
서울특별시 서초구 서초동 1305-2 유화빌딩 1002호

(72) 발명자 주진용  
경기 성남시 수정구 양지동 586 아트빌라 201호

심사청구 : 없음

(54) 웹 검색사이트의 검색결과 표시방법

요약

인터넷 망으로 연결된 웹 페이지를 검색하여 해당 내용에 따라서 분류하고 데이터베이스화 한 후에 사용자가 원하는 조건을 갖춘 웹 페이지의 주소에 상응하는 데이터를 검색하여 출력하는 검색서비스가 제공된다. 이 검색 서비스는 검색하고자 하는 키워드를 검색사이트의 키워드 입력란에 입력한 후에 검색을 수행하도록 신호를 입력하고 데이터베이스에 저장된 제1 데이터 중에서 조건에 맞는 제2데이터를 검색하는 제1단계, 상기 제2데이터가 검색되면 일시적으로 저장하는 제2단계, 상기 제2데이터에 기초하여 각각의 해당 웹페이지에 접속하여 웹페이지의 내용을 저장하는 제3단계 및 상기 해당 웹페이지의 내용이 저장된 후 상기 제2데이터와 상기 각각의 해당 웹페이지의 내용을 사용자 화면에 출력하는 제4단계를 포함한다.

대표도  
도 5

색인어  
웹 페이지, 검색, URL, 키워드, 검색결과

명세서

도면의 간단한 설명

도 1은 키워드 입력란을 구비한 웹 사이트의 웹 페이지를 도시한 개략도이며,

도 2는 도 1의 검색 결과를 도시한 개략도이며,

도 3은 인터넷 통신망과 연결된 웹서버, 웹검색서버 및 사용자 PC를 구비한 시스템 구성도를 도시한 것이며,

도 4는 도 3의 사용자 PC의 블록도이며,

도 5는 본 발명에 따른 일실시예로서 웹 검색사이트의 검색 결과 표시 방법을 설명하기 위한 플로우차트이며,

도 6은 본 발명에 따른 인터넷 검색사이트의 웹 페이지의 일례의 도시한 개략도이며 그리고,

도 7은 도 6의 검색 결과를 도시한 개략도이다.

< 도면의 주요 부분에 대한 부호의 설명 >

10. 웹 검색 서버 20.사용자 PC

30. 인터넷 통신망 40. 웹 서버

발명의 상세한 설명

발명의 목적

발명이 속하는 기술 및 그 분야의 종래기술

본 발명은 인터넷 상의 정보 검색 방법에 관한 것이며, 보다 상세하게는 검색 서비스를 제공하는 웹사이트에서 검색 결과를 출력하는 검색결과 표시방법에 관한 것이다.

인터넷이 활성화되고 다양한 서비스가 제공되고 있으며, 그 중의 하나가 검색 서비스이다. 검색서비스는 전세계에 걸쳐서 수없이 많은 홈페이지 또는 웹 페이지의 내용을 각각 키워드로 분류하여 데이터베이스화한 것으로서 인터넷 서핑의 중요한 도구로서 각광 받고 있다.

이러한 서비스를 제공하는 웹사이트로는 야후, 알타비스타, 핫봇, 라이코스 등의 외국업체와, 심마니, 네이버, 야후 코리아와 같은 국내업체가 유명하며, 웹 검색 서비스은 디렉토리 검색, 키워드검색, 메타 검색방식 등이 이용되고 있다.

도 1은 웹검색 사이트의 일례를 도시한 것으로서, 키워드검색방식의 웹 페이지를 나타낸다. 통상 키워드검색에서는 키워드 입력란(1) 즉, 검색창에 키워드를 입력하고 검색명령을 입력하면 데이터베이스에 저장된 내용 중에서 키워드를 만족하는 데이터를 추출하고 이것을 사용자 PC의 모니터상에 출력한다. 입력된 키워드의 일례로서 "특허"를 입력하고 "GO"를 클릭하면 웹 검색 사이트의 제어프로그램이 해당 결과를 추출하여 사용자 PC에 전송한다. 도 2는 도 1의 검색결과 일례를 도시한 것이다.

그러나 이와 같은 종래의 웹 검색 사이트에서 출력되는 내용은 해당 웹 페이지 또는 홈페이지의 주소(URL)와 간단한 내용만을 표시하기 때문에 사용자는 해당 웹 페이지의 정확한 내용을 확인하기 위해서 일일이 해당 웹 페이지에 접속하여야 하는 불편함이 있었다. 이것은 또한 해당 웹 페이지가 삭제되거나 존재하지 않는 경우에도 접속을 시도해야 하기 때문에 시간낭비와 통신비용의 증가로 인하여 웹 이용자들의 불만요인이 되었다.

#### 발명이 이루고자 하는 기술적 과제

본 발명은 상기와 같은 문제점을 해결하기 위하여 안출된 것으로서, 검색서비스를 제공하는 웹사이트에서 특정 키워드에 의해 검색 결과에 따른 해당 웹 페이지의 내용을 사용자가 용이하게 파악할 수 있도록 출력 화면상에 표시하는 웹 검색사이트의 검색 결과 표시방법을 제공하는데 그 목적이 있다.

#### 발명의 구성 및 작용

상기와 같은 목적을 달성하기 위하여 본 발명에 따른 일실시예로서 웹 검색사이트의 검색결과 표시방법은, 인터넷 망으로 연결된 웹 페이지를 검색하고 해당 내용에 따라서 분류하고 그리고 이를 데이터베이스화한 후에 웹페이지의 주소에 상응하는 데이터를 검색하고 출력하는 검색서비스를 제공하는 방법에 있어서, 검색하고자 하는 키워드를 검색사이트에 입력하여 데이터베이스에 저장된 제1데이터 중에서 상기 키워드 조건에 맞는 제2데이터를 검색하는 제1단계; 상기 제2데이터가 검색되면 일시적으로 저장하는 제2단계; 상기 제2데이터에 기초하여 각각의 해당 웹페이지에 접속하여 웹페이지의 내용을 저장하는 제3단계; 및 상기 제2데이터와 상기 각각의 해당 웹페이지의 내용을 사용자 화면에 출력하는 제4단계;를 포함한다.

그리고, 상기 제3단계는, 상기 각각의 해당 웹페이지에 접속하여 해당 웹페이지가 존재하지 않으면 상기 제2데이터 중에서 해당 데이터를 삭제하는 제5단계를 더 포함한다.

여기서, 상기 제2데이터는 소정의 개수로 한정되는 것이 바람직하며, 상기 제1데이터와 상기 제2데이터는 URL일 수 있다.

또한, 상기 웹페이지는 웹사이트의 홈페이지일 수 있다.

상기 제2데이터와 상기 해당 웹페이지는, 제1프레임 및 제2프레임으로 분할되어 출력되어서, 제1프레임에는 상기 제2데이터가 표시되며, 상기 제2데이터의 위로 커서가 이동됨에 따라 상기 제2프레임에는 상기 각각의 해당 웹페이지가 표시되는 것이 바람직하다.

여기서, 상기 제2프레임에 표시되지 않는 웹 페이지의 내용은, 사용자 PC에 저장될 수 있다. 그리고, 상기 제2데이터 중의 하나에 해당하는 웹페이지의 내용이 상기 제2프레임에 초기치로 표시되도록 하는 것이 바람직하다.

이하 첨부된 도면을 참고하여 본 발명에 따른 웹검색사이트의 검색결과 표시방법을 일례로서 설명하면 다음과 같다.

먼저 도 3과 도 4를 참고하면, 본 발명에 따른 방법이 수행되는 인터넷 통신망과, 사용자 PC와의 연결상태를 설명한다. 여기서, 도 3은 인터넷 통신망과 연결된 웹서버, 웹검색서버 및 사용자 PC를 구비한 시스템 구성도를 도시한 것이며, 도 4는 도 3의 사용자 PC의 블록도를 도시한 것이다.

인터넷통신망(30)에는 다수의 사용자 PC(20)와 다수의 웹서버(40) 및 웹 검색서버(10)가 연결되며, IP 주소를 이용하여 정보를 송수신한다. 인터넷 이용에 주로 사용되는 도구는 웹 브라우저로서 넷스케이프 네비게이터나 인터넷 익스플로러가 주로 사용되고 있으며, 동영상, 화상, 텍스트, 음성 데이터 등을 표현할 수 있다.

사용자 PC(20)는 주로 모뎀이나 ISDN 모뎀 등을 통하여 인터넷 통신망(30)에 접속되며, 웹 검색 서버(10)와 웹서버

(40)는 전용선과 같은 고속 통신선에 의해 연결된다. 그리고 본 발명에 따른 인터넷 검색서비스는 웹 검색서버(10)에 의하여 수행된다. 즉 사용자 PC(20)에서 통신수단을 통하여 웹 검색서버(10)(설명의 편의를 위하여 검색 서비스를 제공하는 서버로 설정함)에 연결하고, 도 6에 도시된 것과 같은 키워드 입력란(11)에 소정의 키워드를 입력한다. 그리고 검색 개시명령(GO)을 클릭하면 웹 검색서버(10)에서는 키워드의 내용에 적합한 웹 페이지를 검색하고 그 결과의 URL을 사용자 PC(10)에 출력한다.

종래의 검색 결과 출력은, 도 2에 도시된 바와 같이 해당 사이트의 URL만을 출력하지만, 본 발명에 의하면 검색결과가 출력된 후, 검색 결과의 URL에 해당하는 웹 페이지 또는 홈 페이지에 접속하여 해당 웹페이지의 내용을 저장하게 된다. 이러한 과정은 사용자 PC에서 수행되지 않고 웹 접속 속도가 빠른 웹 검색서버(10)에서 수행하는 것이 바람직하다.

출력된 URL에 접속하는 도중에 해당 웹 페이지가 존재하지 않으면 웹 검색서버(10)는 해당 URL을 출력 결과에서 삭제한다. 여기서, 사용자는 존재하지 않는 웹페이지에는 접속되지 않기 때문에 검색결과가 보다 정확한 이점이 있다.

웹 검색서버(10)는 검색결과에 따른 URL과의 접속이 완료된 후 저장된 웹 페이지의 내용과 출력결과물을 사용자 PC에 전송한다. 사용자 PC(20)에서는 웹 검색서버(10)로부터 전송되어온 출력결과물을 웹 브라우저를 이용하여 사용자 PC(10)의 모니터(28)상에 출력한다. 이때 전송되어온 웹 페이지 및 데이터는 메모리(22)에 일시적으로 저장되거나 또는 HDD(26)에 저장된다.

도 7은 사용자 PC(20)의 모니터(28) 상에 표시되는 본 발명에 따른 출력결과물의 일례를 도시한 것이다.

도 7을 참조하면, 웹 브라우저의 화면은 검색 결과 출력물로서 URL을 기록한 종래 출력결과물과, 이에 상응하는 웹 페이지가 출력됨을 알 수 있다. 이 때 출력되는 홈 페이지는 모든 웹 페이지가 출력되는 것이 아니라, 사용자가 선택하는 특정 URL의 웹 페이지 하나만이 출력된다. 웹 페이지의 전환은 사용자가 마우스 커서를 이동시킴에 따라, 반전되는 출력 결과물에 해당하는 웹페이지의 내용만이 클릭함이 없이 자동적으로 웹브라우저의 분할된 프레임상에 표시되도록 구성하는 것이 바람직하다.

위와 같은 검색결과를 표시하는 과정을 도 3에 도시된 플로우 차트와 도 4 내지 도 7의 웹 브라우저 화면상태를 참고하여 설명하면 다음과 같다.

사용자는, 예컨대, 사용자 PC(20)를 이용하여 인터넷 통신망(30)을 통하여 웹 검색 사이트의 웹 검색서버(10)에 접속하고(S1), 도 6에 도시된 바와 같은 키워드 입력란(11)에 키워드로서 "특허"를 입력하고 검색을 시작한다(S2).

웹 검색서버(10)는 입력된 "특허"에 적합한 내용을 가진 데이터(이하 "데이터"라 함)를 데이터베이스에서 검색한 후에 이것을 출력 결과물(이하 "데이터"라 함)로서 "n"개를 출력한다. 여기서, 상기 제1 및 제2데이터는 URL이거나 그 대표문자열(예컨대, 후술하는 "특허청")일 수 있다.

제2데이터는 직접 사용자 PC(20)로 전송되는 것이 아니라 일시적으로 웹 검색서버(10)에 내장된 메모리부에 저장된다(S3).

제2데이터가 저장된 후에 웹 검색서버(10)는 제2데이터의 웹주소(URL)에 접속하여 해당 웹 페이지가 실제로 존재하는 경우에는 그 웹페이지의 내용을 저장한다(S4,S6). 이때 웹페이지는 웹사이트와 홈페이지일 수 있다. 그리고, 이것은 웹서버(10)의 속도가 빠르기 때문에 웹 검색서버(10)에서 직접 수행하는 것이 바람직하다.

만약 제2데이터에 해당하는 웹페이지가 존재하지 않은 경우에는 일시적으로 저장되어 있는 제2데이터에서 해당 URL을 삭제한다(S5). 이러한 과정은 검색된 "n"개의 제2데이터에 대하여 수행된다. 여기서, 제2데이터는 "n"의 값을 제어하여 소정의 개수로 한정하는 것이 웹 전송속도, 메모리 용량 등에 유리하다.

따라서 종래 데이터베이스에서 추출된 결과물을 아무런 여과없이 출력하는 것에 비하여 정확도가 현저하게 상승하는 효과가 있으며, 이것은 웹 사용자에게 보다 높은 차원의 서비스를 제공할 수 있게 된다.

상기와 같이 각각의 URL에 접속 및 웹페이지 내용 저장이 완료되면 사용자 PC(20)에 전송한다(S7,S8). 이러한 전송 결과는 도 7에 표시되어 있다.

도 7을 참고하면, 웹 브라우저 화면은 두개의 프레임으로 분할되어 있으며, 좌측의 프레임에는 종래와 유사한 제2데이터가 표시되며, 우측의 프레임에는 좌측 프레임의 가장 위쪽에 위치한 URL의 연관 웹 페이지가 초기치로서 표시되어 있다.

즉, 키워드 "특허"에 대한 검색 결과로서, 좌측프레임에는 "1. 특허청, 2.특허사이트, 3.발명진흥협회, 4. 개인발명가..." 등이 표시되어 있으며 우측프레임에는 "1. 특허청"의 홈페이지(연관페이지)가 초기치로서 우측 프레임에 표시된다. 웹브라우저 화면상에 표시되지 않은 다른 URL에 연관된 웹 페이지들은 메모리나 HDD(26)에 저장되어 있다.

웹 페이지의 전환은 종래 마우스 커서를 제2데이터(1. 특허청, 2.발명진흥협회,...)의 위로 이동시킴에 따라서 반전되고, 이에 따라서 연관된 웹 페이지 또는 홈페이지가 출력된다. 출력 결과물이 웹브라우저 화면에서 출력될 수 있는 갯수를 초과하면 초과 되는 나머지 결과물에 대해서는 웹 페이지 저장을 수행하지 않고 있다가 다시 웹검색 결과물의 출력 요청이 입력되면 후에 웹서버(10)에서 상기와 같은 검색 및 웹페이지 내용 저장과정을 다시 수행하는 것이 웹 전송속도에 유리하다.

여기서, 사용자는 홈페이지가 출력되면 이것의 내용을 자신의 PC에서 확인함으로써 자신이 찾고자 하는 웹 페이지인가 아닌가를 직접 확인할 수 있어서, 종래와 같이 출력 결과물에 직접 접속하지 않아도 검색을 효율적으로 하는 이점이 있다.

자신이 찾고자 하는 내용이 확인되면 사용자는 우측의 프레임상에 표출된 웹페이지의 연결링크를 클릭함으로써 링크된 웹 페이지에 접속할 수 있다.

본 발명의 방법은 물론 사용자 PC에서도 구현할 수 있다. 즉 제1데이터를 사용자 PC(20)에 전송받은 후에, 웹 브라우저 화면상에 직접 출력하지 않고 백그라운드 상태에서 각각의 URL에 접속하여 해당 웹 페이지의 내용을 전송 받아서 저장하고, 도 7과 같은 형태로 표시할 수 있다. 이 때 사용자 PC(20)는 고속 통신선을 사용하는 것이 바람직하다.

또한 본 발명의 방법은 키워드검색방식 뿐만 아니라, 디렉토리 검색 방식에도 유사한 방식으로 적용될 수 있다. 즉, 사용자가 요청한 내용을 출력할 때 각각의 디렉토리에 저장된 URL에 대하여 웹 검색서버(10)에서 각각 접속한 후에 해당 웹 페이지의 내용을 저장하고, 이 내용들을 사용자 PC(20)로 전송하는 것이다.

본 발명은 기재된 실시예에 대해서만 설명되었지만 본 발명의 사상과 범위 내에서 변형이나 변경할 수 있음은 본 발명이 속하는 분야의 당업자에게 명백한 것이며, 그러한 변형이나 변경은 첨부한 특허청구범위에 속한다 할 것이다.

#### 발명의 효과

상기와 같이 본 발명에 따른 표시방법은 야후, 알타비스타, 심마니, 네이버 등과 같이 검색서비스를 제공하는 웹사이트에서 특정 키워드에 의하여 검색된 결과에 따른 홈페이지 또는 해당 웹페이지의 내용을 사용자가 용이하게 파악하고 직접 접속할 수 있어서 보다 효율적으로 검색 정보를 제공하는데 이용될 수 있다.

#### (57) 청구의 범위

##### 청구항 1.

인터넷 망으로 연결된 웹 페이지를 검색하고, 해당 내용에 따라 분류하고 그리고 이를 데이터 베이스화한 후에 웹페이지의 주소에 상응하는 데이터를 검색하고 출력하는 검색서비스를 제공하는 방법에 있어서,

검색하고자 하는 키워드를 검색사이트에 입력하여 데이터 베이스에 저장된 제1데이터 중에서 상기 키워드 조건에 맞는 제2데이터를 검색하는 제1단계;

상기 제2데이터가 검색되면 일시적으로 저장하는 제2단계;

상기 제2데이터에 기초하여 각각의 해당 웹페이지에 접속하여 웹페이지의 내용을 저장하는 제3단계: 및

상기 제2데이터와 상기 각각의 해당 웹페이지의 내용을 사용자 화면에 출력하는 제4단계를 포함하는 것을 특징으로 하는 웹 검색사이트의 검색결과 표시방법.

## 청구항 2.

제 1 항에 있어서, 상기 제3단계는, 상기 각각의 해당 웹페이지에 접속하여 해당 웹페이지가 존재하지 않으면, 상기 제2데이터 중에서 해당 데이터를 삭제하는 제5단계를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 웹 검색사이트의 검색결과 표시방법.

## 청구항 3.

제 2 항에 있어서, 상기 제2데이터는 소정의 개수로 한정되는 것을 특징으로 하는 웹 검색 사이트의 검색결과 표시방법

## 청구항 4.

제 2 항에 있어서, 상기 제1데이터와 상기 제2데이터는 URL인 것을 특징으로 하는 웹 검색 사이트의 검색결과 표시방법.

## 청구항 5.

제 4 항에 있어서, 상기 웹페이지는 웹사이트 of 홈페이지인 것을 특징으로 하는 웹 검색 사이트의 검색결과 표시방법.

## 청구항 6.

제 1항 내지 제3항에 있어서, 상기 제2데이터는 소정의 개수로 한정되는 것을 특징으로 하는 웹 검색 사이트의 검색결과 표시방법.

## 청구항 7.

제 6 항에 있어서, 상기 제1프레임에는 상기 제2데이터가 표시되며, 상기 제2데이터의 위로 커서가 이동됨에 따라 상기 제2프레임에는 상기 각각의 해당 웹페이지가 표시되는 것을 특징으로 하는 웹 검색 사이트의 검색결과 표시방법.

## 청구항 8.

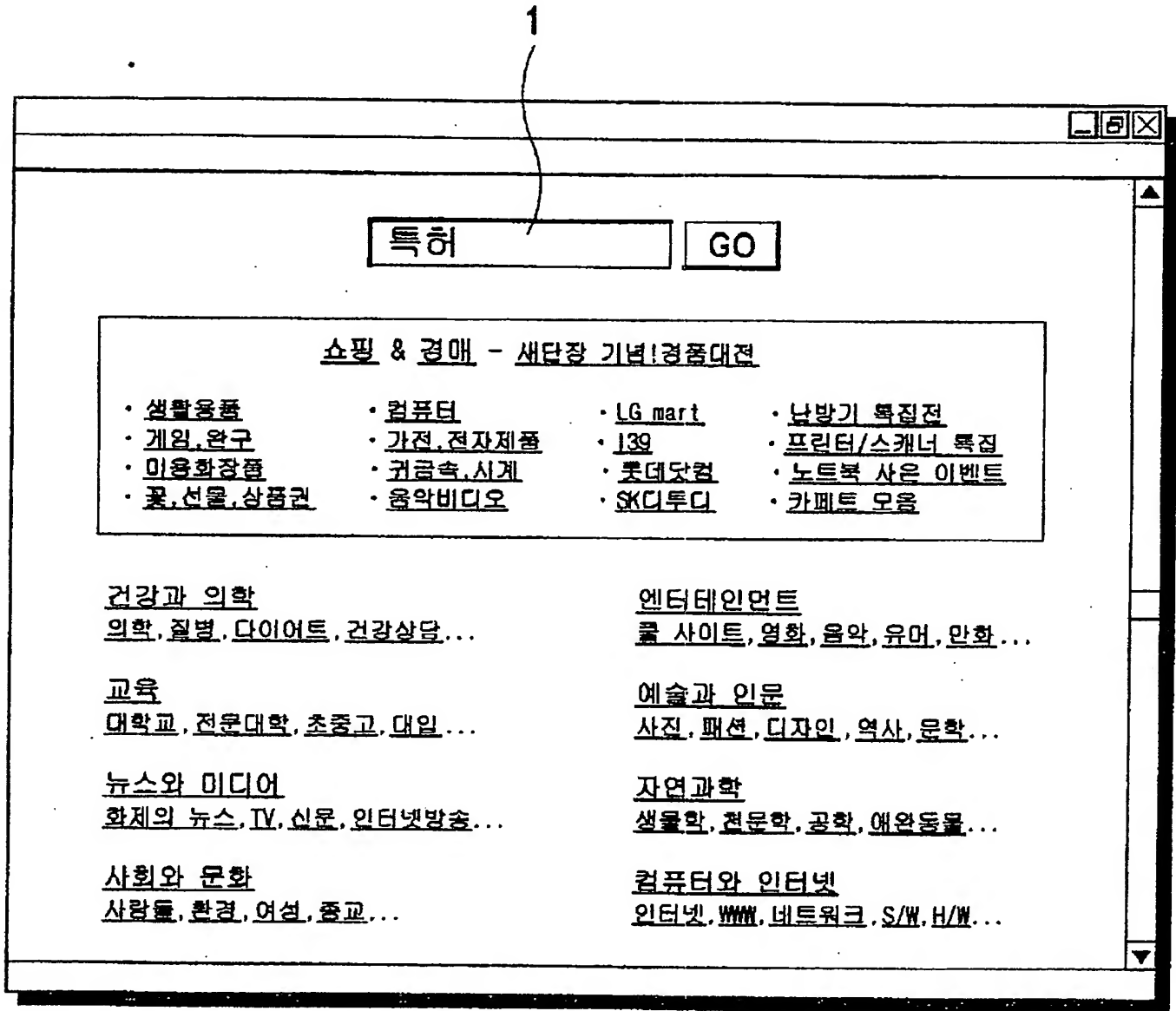
제 7 항에 있어서, 상기 제2프레임에 표시되지 않는 웹페이지의 내용은, 사용자 PC에 저장되는 것을 특징으로 하는 웹 검색 사이트의 검색결과 표시방법.

## 청구항 9.

제 7 항에 있어서, 상기 제2데이터 중의 하나에 해당하는 웹페이지의 내용이 상기 제2프레임에 초기치로 표시되도록 설정되는 것을 특징으로 하는 웹 검색 사이트의 검색결과 표시방법.

도면

도면 1

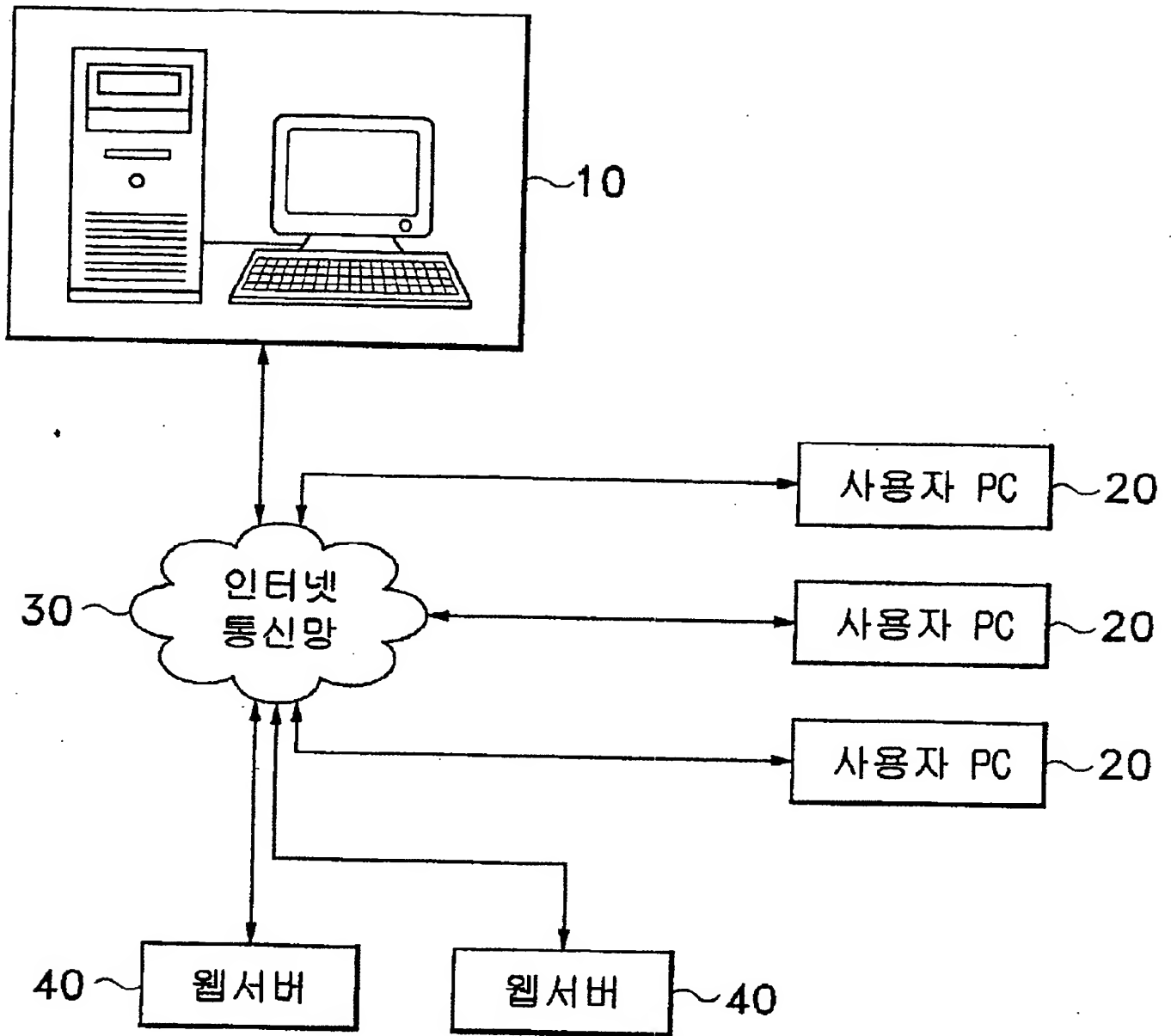




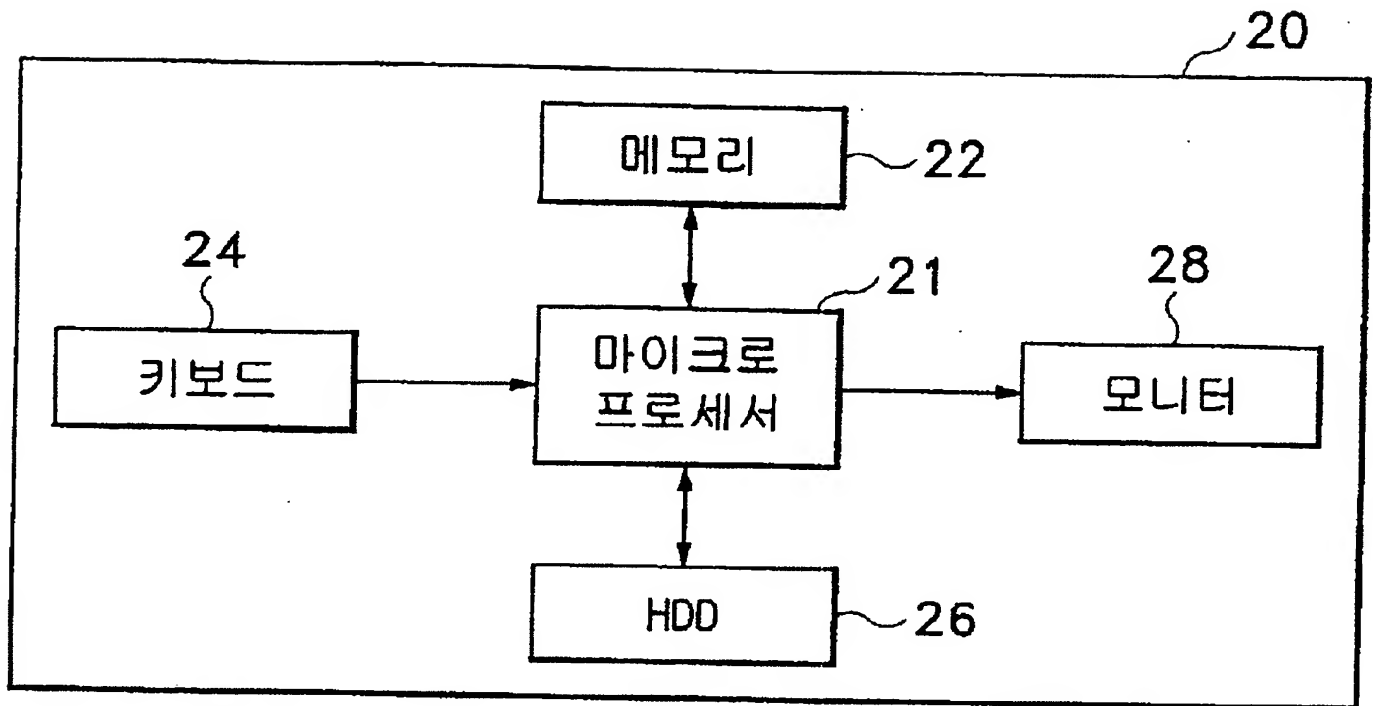
도면 2

		□ □ ×
<p>1. 특허청            <a href="http://www.kipo.go.kr">http://www.kipo.go.kr</a></p> <p>2. 특허사이트      <a href="http://www.pat.co.kr">http://www.pat.co.kr</a></p> <p>3. 발명진흥협회    <a href="http://www.patre.or.kr">http://www.patre.or.kr</a></p> <p>4. 개인발명가       <a href="http://www.patinfo.com">http://www.patinfo.com</a></p> <p>•</p> <p>•</p> <p>•</p> <p>•</p>		
		▲
		▼

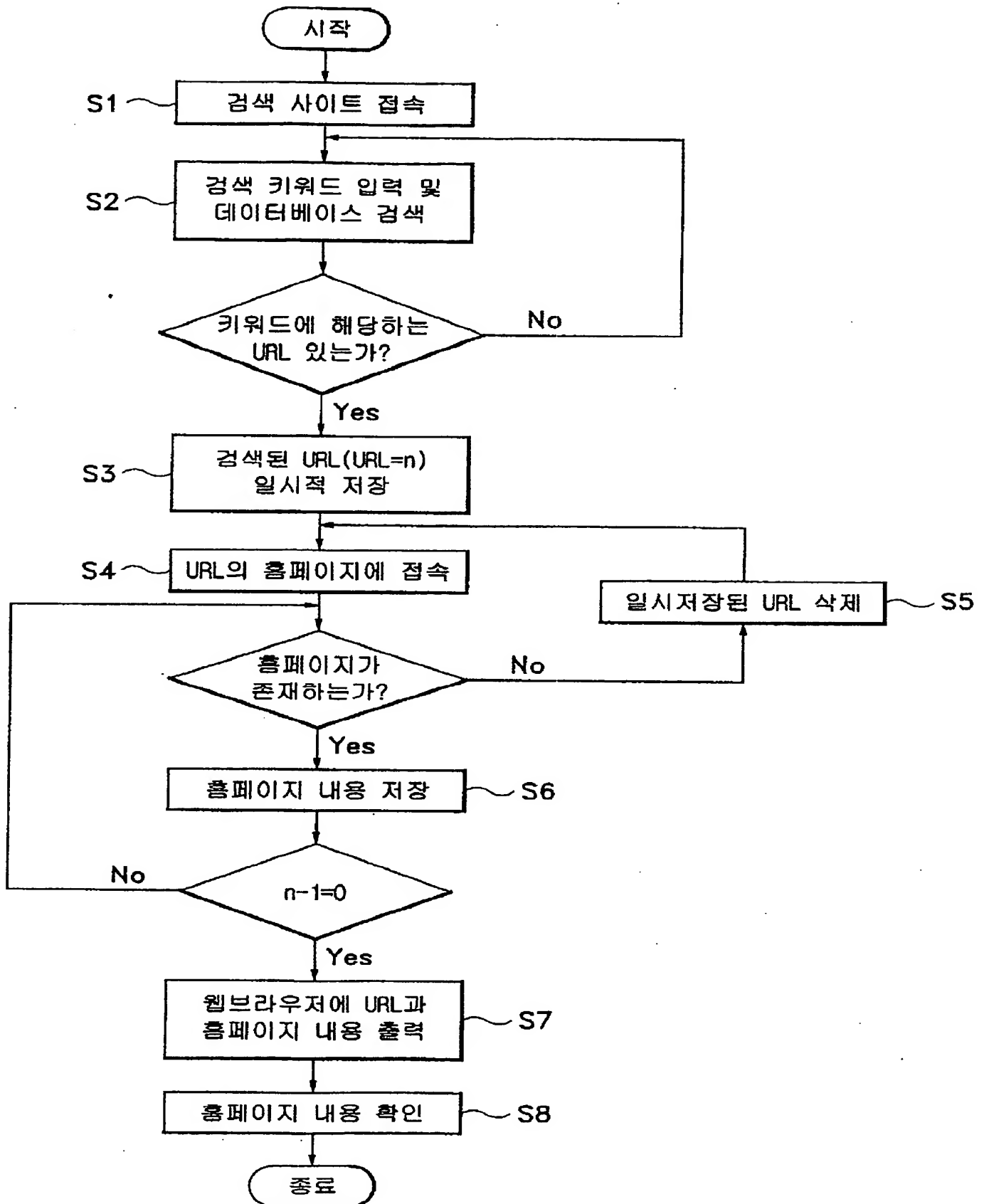
도면 3



도면 4



도면 5



도면 6

11

특허 GO

아이디:

비밀번호:

화제의 디렉토리 - [한국프로농구]애니콜배 농구 대잔치 우승..?

인기 검색어 - 바이러스 · 채팅 · 농구 · 영화

· 회원 가입

· 회원 정보 관리

쇼핑/경매

인기상품 - 15.1"LCD 모니터(665,000원)  
- FIFA2001(27,500원)

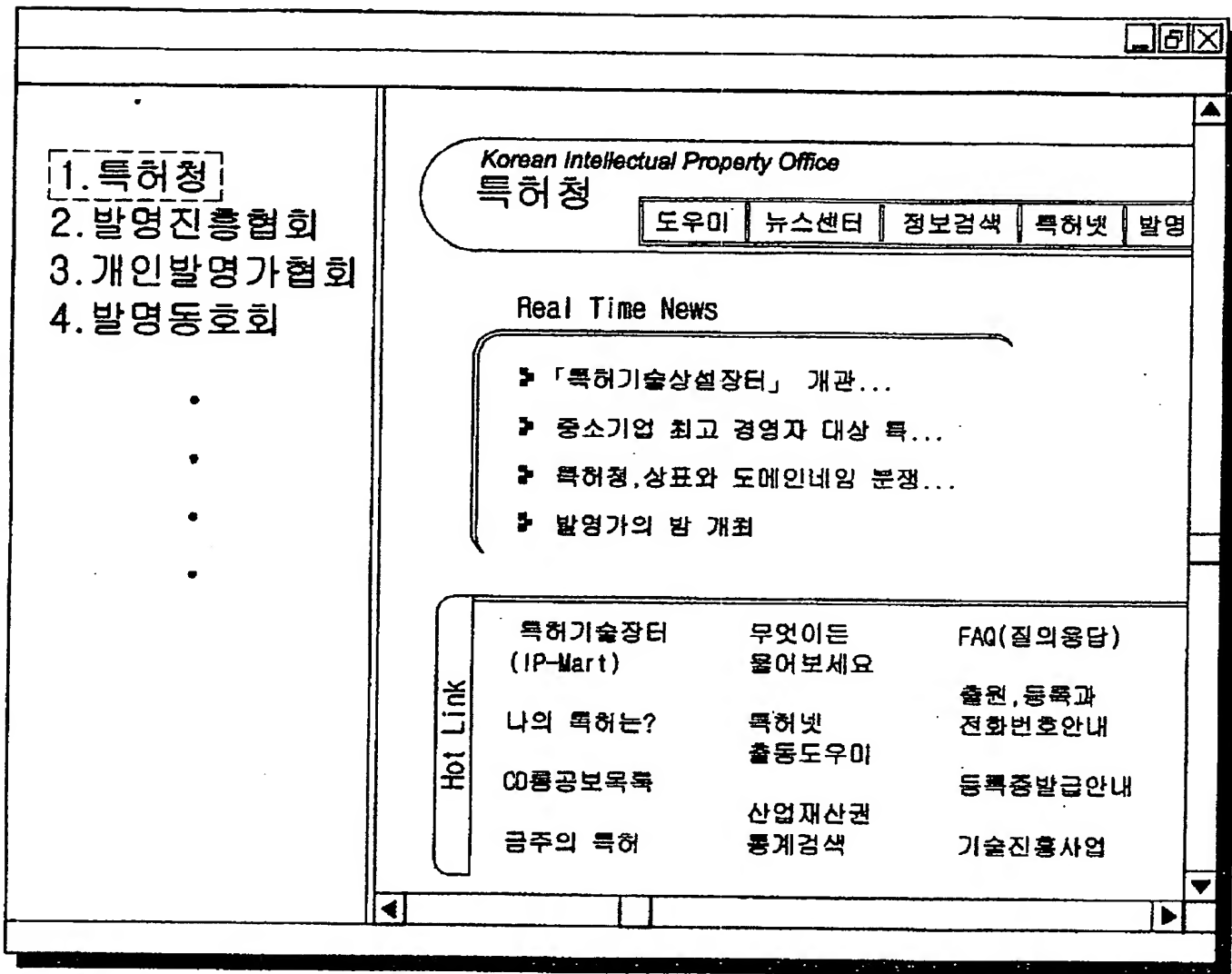
오늘의 상품 - 파데스 모공프로젝트II(28,000원)  
- 진주목걸이 귀걸이SET(65,000원)

모자,머플러,장갑...함께하는 겨울 new!

커뮤니티

추천 칼럼 - 내가 사랑하는 영화,나만의 영화 해법

도면 7



**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning  
Operations and is not part of the Official Record**

**BEST AVAILABLE IMAGES**

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- ☐ BLACK BORDERS
- ☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- ☐ FADED TEXT OR DRAWING
- ☒ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
- ☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
- ☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
- ☐ GRAY SCALE DOCUMENTS
- ☐ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
- ☐ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY
- ☐ OTHER: \_\_\_\_\_

**IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.**

**As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.**